

Chef d'équipe logistique (H/F)

Autres appellations

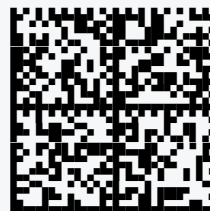
Responsable d'équipe logistique (H/F),

Famille de métiers

Supply chain

Code ROME : N1302

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/144>

Description

Le chef d'équipe logistique (H/F) est en charge de gérer et suivre l'activité du pôle dont il a la charge en s'assurant de la bonne exécution des tâches à effectuer par son équipe.

Il veille au respect des règles établies, s'occupe de manager l'équipe composée de caristes, manutentionnaires et préparateurs de commandes et distribue le travail entre les différents membres.

Missions principales

- Encadrer l'équipe d'exploitation logistique.
- Assurer la qualité de prestation et la satisfaction des clients.
- Développer l'activité et optimiser la productivité.

Activités et compétences

▼ Animer et gérer une équipe

- Animer des réunions d'équipe
- Anticiper et gérer les absences du personnel
- Gérer les plannings de l'équipe
- Organiser l'activité logistique de l'équipe en fonction des charges de travail et des priorités
- Participer à l'intégration des nouveaux collaborateurs
- Prévenir et gérer les conflits
- Veiller à l'application des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement relatives aux activités logistiques

▼ Assurer les relations avec les transporteurs, les clients, les services internes

- Accueillir les transporteurs, les clients
- Gérer les éventuels litiges avec les transporteurs, les clients selon les procédures internes

Gérer les retours de marchandises (entrant et sortant)

Veiller à la réalisation des formalités administratives relatives aux transports

▼ **Assurer un accompagnement de proximité au sein de l'équipe**

Accompagner techniquement le collaborateur pour développer ses compétences dans la réalisation des activités

Identifier et comprendre les difficultés rencontrées par les collaborateurs dans la réalisation des activités

Identifier et faire remonter à la hiérarchie les besoins en formation des collaborateurs

S'assurer du transfert et de la maîtrise techniques des compétences relatives aux activités

▼ **Contribuer au développement de la performance logistique**

Appréhender et suivre les indicateurs de performance

Appréhender les objectifs du service logistique

Identifier les éventuels écarts, leurs origines

Proposer des solutions d'amélioration opérationnelle et d'optimisation de l'activité logistique

▼ **Gérer les stocks de produits et les marchandises**

Gérer les réceptions, les expéditions, l'entreposage de produits et de marchandises

Participer à l'organisation et la réalisation des inventaires

Suivre l'état des stocks

Veiller à l'optimisation de l'entreposage des marchandises

▼ **Veiller au bon fonctionnement des matériels, le cas échéant de la chaîne logistique automatisée**

Contrôler l'état des matériels

Déterminer les causes possibles de tout dysfonctionnement, de toute anomalie constaté(e)

Engager les procédures de retrait et /ou de maintenance nécessaire pour tout matériel défectueux

Superviser les opérations de contrôle de la chaîne logistique automatisée pour s'assurer de son bon fonctionnement

Veiller à l'application des procédures internes d'intervention sur la chaîne logistique

Veiller à l'entretien du matériel

Veiller à la bonne tenue des zones de réception, de stockage, d'expédition



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur [perspectivescommerce](https://www.perspectivescommerce.com) !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/144/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/144/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/144/offres>