

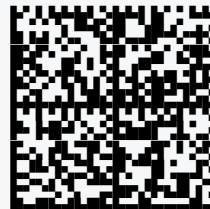
Conseiller commercial/assistant service client (H/F)

Famille de métiers

Marketing omnicanal et Communication

Code ROME : D1401

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/85>

Description

Le conseiller commercial/assistant service client (H/F) est chargé de vendre les services ou les produits d'une entreprise en proposant aux clients un excellent rapport qualité-prix.

Il maîtrise aussi les moyens technologiques mis à sa disposition et peut tout à fait opérer par prospection téléphonique ou via Internet.

Missions principales

- ✓ Démarcher le client jusqu'à l'acte de vente par tous les moyens mis à sa disposition.
- ✓ Préparer un devis ou un bon de commande.
- ✓ Maintenir un contact direct et durable avec ses interlocuteurs.

Activités et compétences

✓ Accueillir, informer et orienter un client / prospect / utilisateur à distance

✓ Conseiller les clients et vendre à distance des produits et services adaptés

✓ Mettre en œuvre les démarches commerciales définies dans le cadre de campagnes de prospection ou de fidélisation

✓ Porter assistance à distance en cas de réclamations, incidents, difficultés techniques

✓ Rendre compte de ses activités

✓ **Utiliser les potentialités des outils de gestion de la relation client**



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur perspectives commerce !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/85/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/85/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/85/offres>