

Hôte de caisse et d'accueil en grandes unités de vente (H/F)

Autres appellations

Caissier (H/F), Employé commercial caisse (H/F),

Famille de métiers

Vente et relation client (Grandes unités de vente)

Code ROME : D1505

Description

L'hôte de caisse et d'accueil (H/F) réalise l'enregistrement des ventes et à l'exécution des opérations d'encaissement de produits ou d'articles tout en se chargeant du contrôle des marchandises lors de leur passage en caisse.

En fin de journée, ils remettent leurs fonds de caisse au service comptabilité. Ils doivent maintenir leur caisse et son environnement en parfait état de propreté.

C'est un métier qui évolue fortement avec l'introduction des nouvelles technologies (self-scanning, caisses automatiques) et le développement du service client.

Selon la surface du point de vente, il peut participer au réassort des rayons et à l'étiquetage des produits.

Missions principales

- Enregistrer et encaisser les produits du client.
- Gérer sa caisse.
- Accueillir les clients.
- Contribuer à la gestion du point de vente : selon la surface du magasin, l'hôte de caisse peut être amené à gérer l'approvisionnement des produits, l'étiquetage, etc.

Activités et compétences

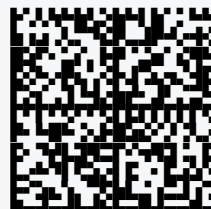
▼ Gérer les retours et les réclamations clients

Assurer les remboursements, les avoirs, ...

Prévenir et gérer les conflits

Traiter les réclamations des clients

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/172>

Traiter les retours produits

▼ Participer à la gestion de la relation client

Accueillir le cas échéant les clients dans une langue étrangère, en s'adaptant aux spécificités culturelles

Accueillir, renseigner et orienter le client dans l'espace de vente

Identifier les attentes et les besoins du client

Prendre congé du client

▼ Participer au développement commercial

Informar les clients sur les services et les offres commerciales du magasin

Informar un client sur les événements commerciaux du magasin

Participer aux animations commerciales

Proposer la carte de fidélité, procéder à son ouverture

Proposer un service ou un produit complémentaire au client

▼ Réaliser les encaissements

Appliquer les consignes de contrôle des produits et de prévention contre la démarque inconnue

Appliquer les règles et procédures de sécurité

Assurer l'ouverture, la gestion et la fermeture de caisse

Effectuer les opérations d'encaissement en appliquant les procédures de vérifications nécessaires selon les moyens de paiement

Identifier les produits défectueux, les incohérences ou les anomalies repérées sur un achat

Informar le client et/ou la personne appropriées des anomalies constatées

Maîtriser l'utilisation des outils opérationnels d'encaissement

Participer à la prévention de la démarque inconnue



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur [perspectivescommerce](https://www.perspectivescommerce.com) !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/172/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/172/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/172/offres>