

Hôte de caisse et d'accueil en petites unités de vente (H/F)

Autres appellations

Caissier (H/F), Employé de caisse (H/F), Hôte de caisse services clients (H/F),

Famille de métiers

Vente et relation client (Petites unités de vente)

Code ROME : D1505

Description

L'hôte de caisse et d'accueil (H/F) réalise l'enregistrement des ventes et à l'exécution des opérations d'encaissement de produits ou d'articles tout en se chargeant du contrôle des marchandises lors de leur passage en caisse.

Ils doivent maintenir leur caisse et son environnement en parfait état de propreté.

Selon la surface du point de vente, il peut participer au réassort des rayons et à l'étiquetage des produits.

Rapidité et convivialité sont les qualités essentielles de cette fonction.

Missions principales

- Enregistrer et encaisser les produits du client.
- Gérer sa caisse.
- Accueillir les clients.
- Contribuer à la gestion du point de vente : selon la surface du magasin, l'hôte de caisse peut être amené à gérer l'approvisionnement des produits, l'étiquetage, etc.

Activités et compétences

▼ Participer à la gestion de la relation client

Accueillir le cas échéant les clients dans une langue étrangère, en s'adaptant aux spécificités culturelles

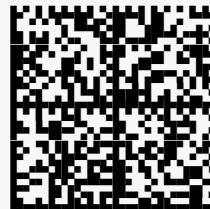
Accueillir, renseigner et orienter le client dans l'espace de vente

Identifier les attentes et les besoins du client

Prendre congé du client

▼ Participer à la gestion de la surface du rayon ou du point de vente

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/241>

- Participer à la bonne tenue marchande de l'espace de vente, des rayons
- Participer à la lutte contre la démarque inconnue
- Participer à la mise en place des opérations commerciales

▼ **Participer à la gestion des stocks et des produits, des marchandises**

- Participer à la réalisation des inventaires
- Réceptionner et contrôler les livraisons
- Veiller à l'approvisionnement et au réassortiment du point de vente

▼ **Participer au développement commercial**

- Informers les clients sur les services et les offres commerciales du magasin
- Informers un client sur les événements commerciaux du magasin
- Participer aux animations commerciales
- Proposer la carte de fidélité, procéder à son ouverture
- Proposer un service ou un produit complémentaire au client

▼ **Réaliser les encaissements**

- Appliquer les consignes de contrôle des produits et de prévention contre la démarque inconnue
- Appliquer les règles et procédures de sécurité
- Assurer l'ouverture, la gestion et la fermeture de caisse
- Effectuer les opérations d'encaissement en appliquant les procédures de vérifications nécessaires selon les moyens de paiement
- Identifier les produits défectueux, les incohérences ou les anomalies repérées sur un achat
- Informers le client et/ou la personne appropriées des anomalies constatées
- Maîtriser l'utilisation des outils opérationnels d'encaissement
- Participer à la prévention de la démarque inconnue



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur [perspectives commerce](https://www.perspectivescommerce.com) !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/241/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/241/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/241/offres>