

Responsable d'exploitation logistique (H/F)

Autres appellations

Responsable de secteur logistique (quai, entrepôt, drive) (H/F),

Famille de métiers

Supply chain

Code ROME : N1302

Description

Le responsable d'exploitation logistique (H/F) organise la gestion des flux de marchandises.

Il supervise la réception des marchandises, l'organisation du stockage et met en œuvre les moyens techniques et humains pour assurer la livraison des articles dans les points de vente.

Missions principales

- Organiser la gestion des flux.
- Optimiser les opérations logistiques.
- Manager les équipes logistiques.

Activités et compétences

▼ Animer et gérer les équipes

Accompagner techniquement les équipes

Définir les objectifs individuels et collectifs des équipes

Effectuer les entretiens professionnels réglementaires

Évaluer les collaborateurs

Gérer les conflits

Manager, animer et motiver les équipes

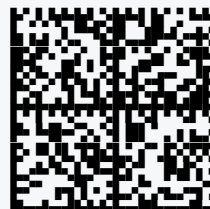
Mettre en œuvre des plans d'actions pour accompagner les équipes dans les projets de changement d'organisation ou technologique

Organiser, coordonner et suivre l'activité des équipes

Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et individuels

Veiller à l'intégration des nouveaux collaborateurs

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/145>

▼ Développer la performance logistique

- Identifier et analyser les écarts significatifs par rapport aux objectifs fixés, en rechercher les causes
- Identifier et analyser, le cas échéant, les écarts budgétaires
- Participer à la construction budgétaire
- Proposer et mettre en œuvre un plan d'action pour respecter les budgets
- Proposer le cas échéant un plan d'action opérationnel pour renforcer la performance
- Suivre et analyser des indicateurs de performance du département
- Suivre les budgets en veillant à leur équilibre

▼ Garantir le développement des compétences des équipes

- Anticiper et gérer les mouvements du personnel
- Concevoir avec les services RH un plan de développement des compétences des équipes
- Concevoir un plan d'action adapté pour assurer le développement des compétences des équipes (formation, coaching...)
- Former, coacher et accompagner les équipes
- Identifier les besoins en formation des équipes
- Identifier les potentiels et les besoins en compétences des équipes
- Procéder aux entretiens et aux évaluations des équipes
- Procéder aux recrutements des équipes logistiques

▼ Gérer les relations avec les prestataires

- Gérer les litiges en lien avec le service juridique
- Superviser la gestion de l'interface avec les fournisseurs, les transporteurs, les clients, ...
- Traiter les livraisons non conformes
- Traiter les réclamations clients selon les procédures en place

▼ Organiser et piloter la mise en œuvre des activités logistiques

- Anticiper les flux de marchandises
- Configurer les aménagements des zones de stockage pour optimiser l'entreposage des marchandises
- Définir les besoins en stockage
- Identifier, le cas échéant, les dysfonctionnements entre secteurs logistiques
- Mettre en œuvre des actions pour optimiser la coordination des équipes logistiques
- Mettre en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur des nouvelles technologies
- Organiser l'acheminement des produits et marchandises en magasins
- Organiser les parcours produits en veillant à l'optimisation des flux logistiques au sein de l'entrepôt
- Superviser la gestion des stocks et des rotations de marchandises

▼ Veiller à la bonne gestion opérationnelle du site

- Contrôler le bon fonctionnement de la chaîne logistique
- Identifier les dysfonctionnements
- Planifier, organiser et superviser les opérations de contrôle et de maintenance préventives des matériels
- Veiller à l'application de la politique HQSE
- Veiller à la bonne tenue des réserves, des zones d'entreposage et de stockage



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur [perspectives commerce](https://www.perspectivescommerce.com) !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/145/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/145/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/145/offres>