

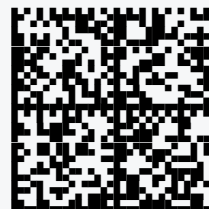
Technicien multiproduits (H/F)

Famille de métiers

Services techniques / réparations

Code ROME : H1101

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/275>

Description

Le technicien multiproduits (H/F) est le spécialiste des réparations sur l'électroménager.

Il répare les appareils qui ne démarrent plus ou qui s'arrêtent en cours de programmes ou cycles.

Il doit pouvoir répondre à tous les cas de figure quelque que soit le type d'appareil (marque ou modèle).

Après diagnostic de la panne, il ou elle propose un devis au client puis procède à la réparation, aux tests de contrôles, à la remise en route du matériel et renseigne une fiche d'intervention.

Il intervient à domicile le plus souvent mais peut aussi travailler dans un atelier de SAV.

Missions principales

- Conseiller le client sur l'utilisation des produits et services.
- Installer, régler et mettre en service un produit à domicile ou à distance.
- Diagnostiquer une panne produit à domicile ou à distance.
- Appliquer des procédures administratives relatives au SAV : devis, factures, avoirs.
- Réparer des produits ou systèmes selon la politique de maintenance du constructeur.

Activités et compétences

▼ Accueillir, conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

▼ Analyser un dysfonctionnement et le réparer

▼ Participer à la gestion du service après-vente



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur perspectives commerce !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/275/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/275/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/275/offres>